



Dieses Programm ist gleichzeitig
ein Modul im Rahmen des Lehrgangs
zum „Service Business Manager (ISS)“

ISS Certified
Service Management Kompakt (ISS)
Präsenz-Phase: Oktober 2022

Organisation/ Ablauf – Start 24. Oktober 2022

- Information, Arbeitsmaterial und Protokolle über myISS
- Business Projekt mit Projekt-Coaching der ISS

Durchführung in Präsenz
Onboarding: online in der Woche vor der Präsenzphase

© ISS International Business School of Service Management

Dorotheenstraße 29 A • 22301 Hamburg • Phone: +49 (0)40-536 991-55
E-Mail: contact@iss-hamburg.de • Internet: www.iss-hamburg.de • Fax: +49 (0)40-536 991-66

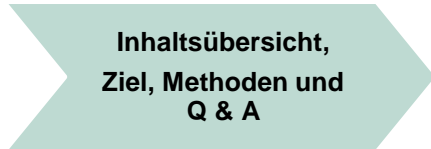


Service Management Kompakt

Themen und Termine – Start 24. Oktober 2022

Onboarding:

online in der Woche vor der Präsenzphase



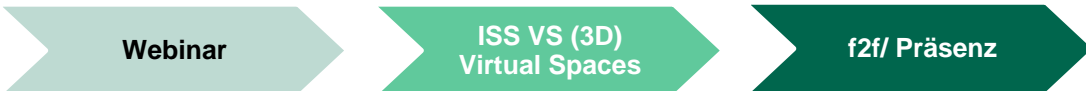
So: 23. Okt. 18.00h - welcome



Fr. 28. Oktober / Start Projektarbeit nach Absprache (4 Wochen)



Legende



Stand:21.Juni 2022

Icebreaker

XX – CX – EX – UX = HX ... what triggers change?

