



# EINLADUNG 3. Nacht des Wissens

am Sonnabend, 7. November 2009  
18:00 Uhr & 23.00 Uhr, Hans-Henny-Jahnn-Weg 9

## Von Schlangen in der Servicewüste

### Eine Expedition in die Dienstleistungswissenschaft

*Prof. Dr. Tilo Böhmann, Leiter Forschung Service Management*

Jeder kann von unangenehmen Erfahrungen mit Dienstleistungen berichten – unfreundliche Menschen, lange Wartezeiten, quälende Verspätungen. Schnell macht das Wort von der Servicewüste die Runde. Dies steht gegensätzlich zur wirtschaftlichen Bedeutung von Dienstleistungen, die längst die klassische Industrie in den Schatten stellt. Wir zeigen anhand von Beispielen aus dem Alltag, z.B. Wartezeiten, wie die Wissenschaft Dienstleistungen verändert: Service First.





# EINLADUNG 3. Nacht des Wissens

am Sonnabend, 7. November 2009  
20.00 Uhr, Hans-Henny-Jahnn-Weg 9

## Die schiefen Türme von Bologna?

### Die Chancen und Nebenwirkungen der neuen Welt der Hochschulbildung

*Podiumsdiskussion mit:*

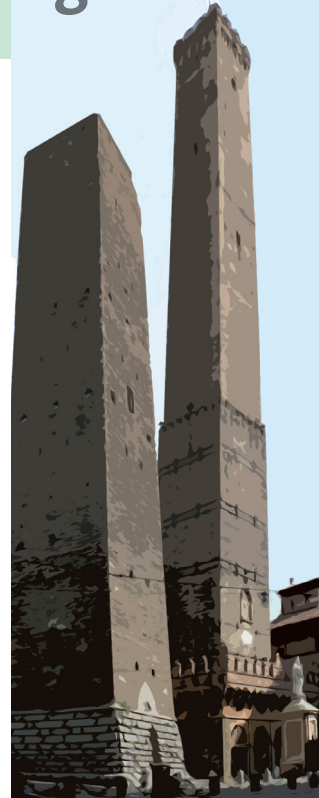
**Prof. Dr. Tilo Böhmann** – Leiter Forschung Service Management,

**Dr. Jürgen Hogeforster** – Chairman Hanse-Parlament und  
ehem. Hauptgeschäftsführer Handwerkskammer Hamburg

**Prof. Dr. Ulrich Karpen** – Rechtswissenschaftler

**Michael René Weber** – Kanzler und Geschäftsführer

Das Hochschulsystem erlebt einen Umbruch, wie es ihn seit den 68ern nicht mehr gegeben hat. Die Umstellung auf Bachelor- und Masterabschlüsse wirkt sich auf Inhalt und Struktur eines Studiums aus. Gleichzeitig werden so viele Privathochschulen wie nie gegründet. Doch wie wird hier die Qualität gesichert, wird überhaupt Forschung betrieben, wie stehen Gewinnerzielungsabsicht und akademische Prüfungsleistungen zueinander?



Die Vorträge und Gesprächsrunden zum Thema „Auswege aus der Servicewüste“ und zu Bachelor- und Masterabschlüssen sollen zum Mitreden und zur Diskussion einladen. Dazwischen können die Gäste in unserer Service-Lounge persönliche Gespräche mit **Prof. Dr. Markus Warg**, Professor an der ISS für Finance and Risk Management sowie Mitglied im Vorstand SIGNAL IDUNA Gruppe, führen, um die ISS und ihre Philosophie am Osterbekkanal kennenzulernen: Service First.