



**Vorlesungstermine First Generation
B.A. Service Management dual, Hamburg**

Termine 1. Semester (Herbst 2010)		Termine 2. Semester (Frühjahr 2011)	
13.09.-29.09.	1. Präsenzblock (13 Tage)	28.03.- 15.04.	1. Präsenzblock (15 Tage)
13 Tage	Grundlagen des Service Business • Einführung in die Betriebswirtschaftslehre • Bedeutung, Charakteristika und Modelle von DL • Kundenorientierte Unternehmensführung	15 Tage	Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Statistische Methoden im Servicebereich • Quantitative Marktforschung Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements
15.11.- 30.11.	2. Präsenzblock (12 Tage)	23.05.-08.06.	2. Präsenzblock (13 Tage)
12 Tage	Skills I (Sk I) • Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Mathematische und statistische Methoden	13 Tage	Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements Finanz- und Rechnungswesen • Internes Rechnungswesen (Kosten-/Leistungsrechnung) • Unternehmensfinanzierung
31.01.- 18.02.	3. Präsenzblock (15 Tage)	08.08.-24.08.	3. Präsenzblock (13Tage)
15 Tage	Wirtschaftsenglisch • Business English • English in Service Business Skills II (SKII) • Kommunikations- und Präsentationstechnik	13 Tage	Finanz- und Rechnungswesen • Externes Rechnungswesen (Bilanz- und Steuerlehre) Informationsmanagement • Wirtschaftsinformatik Grundlagen Skills III (SK III) • Zeitmanagement, Teambildung, Kompetenzentwicklung
Summe Präsenztage:	40	Summe Präsenztage:	41
Termine 3. - 6.Semester			
Terminübersicht folgt bei Studienbeginn			