



**Vorlesungstermine First Generation
B.A. Service Management berufsbegleitend, Hamburg**

Termine 1. Semester (Sommersemester 2010)		Termine 2. Semester (Wintersemester 2010/11)	
26.06. - 03.07.2010	1. Präsenzblock (8 Tage)	05.11. - 13.11.2010	1. Präsenzblock (8Tage)
8 Tage, davon 2 Sa.	Grundlagen des Service Business • Einführung in die Betriebswirtschaftslehre • Bedeutung, Charakteristika und Modelle von DL • Kundenorientierte Unternehmensführung Skills I (Sk I) • Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben	8 Tage, davon 2 Sa.	Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Statistische Methoden im Servicebereich Wirtschaftsendgisch • English in Service Business Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements
31.07. - 07.08.2010	2. Präsenzblock (7 Tage)	07.01. - 15.01.2011	2. Präsenzblock (8 Tage)
7 Tage, davon 2 Sa.	Grundlagen des Service Business • Kundenorientierte Unternehmensführung Skills I (Sk I) • Wissenschaftliches Arbeiten und Schreiben Wirtschaftsendgisch • Business English Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Mathematische und statistische Methoden	8 Tage, davon 2 Sa.	Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Quantitative Marktforschung Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements • Normatives und strategisches Management im Service
04.09. - 11.09.2010	3. Präsenzblock (7 Tage)	21.02. - 26.02.2011	3. Präsenzblock (6 Tage)
7 Tage, davon 2 Sa.	Wirtschaftsendgisch • Business English Quantitative Methoden in Service und Marktforschung • Mathematische und statistische Methoden	6 Tage, davon 1 Sa.	Unternehmensführung • Prinzipien und Funktionen des Managements • Normatives und strategisches Management im Service Skills II (SKII) • Kommunikations- und Präsentationstechnik
Summe Präsenztage:	22	Summe Präsenztage:	22
Termine 3. - 8.Semester			
Terminübersicht folgt bei Studienbeginn			