

# ISS: Wissenschaftlicher Beirat garantiert Praxisnähe und Innovation im MBA Service Management



Der Wissenschaftliche Beirat der ISS: v.li.: Prof. Dr. Michel E. Domsch, Prof. Dr. Odd Gishold, Dr.-Ing. Martin Habert.

**Motivator, Vordenker, Visionär und Coach – niemand kommt mit einem solchen Spitzenprofil auf die Welt. Vielmehr ist es das Ergebnis eines langjährigen, intensiven und systematischen Aufbauprozesses. Denn viele Qualitäten, die unter dem Begriff Leadership und Führungsmangement zusammengefasst werden, müssen erst einmal trainiert und entwickelt werden.**

Deshalb fahren zahlreiche Unternehmen aufwändige Förderprogramme zur Entwicklung ihrer High Potentials und Führungskräfte. Hier ergänzt der MBA Service Management der ISS das Angebot für Unternehmen und Mitarbeiter. In dem neuen, berufsbegleitenden Studiengang trainieren die Service-Chefs von morgen Schritt für Schritt ihre Service-Managementkompetenz. Damit das Studium, dass am 16. November

2006 starten wird, internationalen Qualitätsansprüchen entspricht sowie hohe Praxis- und Forschungsansprüche vereint, wurde der Studiengang MBA Service Management der ISS am 20. Februar 2006 von der FIBAA akkreditiert.

Eine weitere, nicht minder wichtige Komponente der Qualitätssicherung bildet der Wissenschaftliche Beirat der ISS. Der Hochschulleitung steht damit ein unabhängiges Beratergremium zur Seite, das hinsichtlich des Umfangs und der Ausrichtung der Forschungs- und Entwicklungstätigkeit berät und deren Praxisrelevanz in den Vordergrund stellt. Die Aufgabe des Beirates ist es, Erfahrungen und Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis einzubringen sowie die Zusammenarbeit mit Unternehmen und anderen Hochschulen zu fördern. »Für die Trägerschaft der Hochschule ist die Arbeit des Wissenschaftlichen Beira-

tes von herausragender Bedeutung,« so Michael René Weber, Leiter der MarketingAkademie Hamburg und Initiator der International Business School of Service Management (ISS). Die Reputation der Beirats-Mitglieder garantiert den Studierenden ein hochwertiges wissenschaftliches und zugleich praxisnahes Studium im Service Management.

Dem Wissenschaftlichen Beirat der ISS gehören an:

- Prof. Dr. Odd Gishold, Leiter des Wissenschaftlichen Beirats, Vorstand NIT Northern Institute of Technology, Hamburg-Harburg
- Prof. Dr. Michel E. Domsch, Helmuth Schmidt Universität, Universität der Bundeswehr
- Dr.-Ing. Martin Habert, Alfa Laval Parts and Service, Lund (SE) →

Dass sowohl wissenschaftliche Aspekte als auch unternehmerische, praxisnahe Aspekte berücksichtigt werden, garantiert die Zusammensetzung des Beirats. Zwei Professoren und eine Führungskraft aus dem Bereich des Service Managements eines international tätigen Wirtschaftsunternehmens haben ein Auge darauf, dass Praxis und Theorie, Wissenschaft und Wirtschaft in dem für einen Executive MBA erforderlichen Verhältnis gelehrt werden. Der Wissenschaftliche Beirat, der vom Träger der ISS unter Anhörung der Hochschulleitung für die Dauer von zwei Jahren berufen wird, ist aber nicht nur für die Lehrinhalte und die gesamte Entwicklung der Hochschule verantwortlich, sondern wirft ebenso einen Blick in die Zukunft. Es ist seine Aufgabe, zukünftige Trends und Entwicklungen im Service zu erkennen und Anregungen zur Entwicklung neuer aktueller praxisrelevanter FuE-Felder zu geben. Der Wissenschaftliche Beirat der ISS hat sich bereits in einigen Sitzungen mit der Aufnahme des Lehrbetriebes befasst. Seit der staatlichen Anerkennung und Akkreditierung des MBA-Studiengangs stehen Themen wie die Koordination der Dozenten, Terminplanungen, Kooperationen mit anderen Hochschulen sowie die Forschungsarbeiten am ISM (Institute of Service Management) auf der Tagesordnung. Auch um die zukünftigen Studiengänge – denn allein bei dem MBA Service Management soll es langfristig nicht bleiben – kümmert sich der Wissenschaftliche Beirat. Auch hier wird die Akzeptanz von der wissenschaftlichen Aktualität und der unmittelbaren Anwendbarkeit abhängen. Hierauf legt der Beirat seinen Fokus.

### Weitere Informationen

#### Start des MBA Service Management am 08. Januar 2007.

Die nächsten Assessment-Termine der ISS in Hamburg für Bewerber zum Studium MBA Service Management beginnen jeweils um 9 Uhr:

- 13. November 2006
- 11. Dezember 2006

Für ergänzende Informationen stehen Ihnen Prof. Dr. Klaus W. Röben, Tel. 040-536 99 13 und Ursula Schwerdt, Tel. 040-536 99 55 zur Verfügung. Fordern Sie unseren Studienführer an!